CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

Les NTIC au service de l'éducation inclusive : favoriser l'accès à l'éducation pour tous[1]

Youssouf DIAKITE,
Université des Lettres et des Sciences Humaines de Bamako/Mali
diakyoussouf@gmail.com

https://doi.org/10.55595/YDIA2023
https://orcid.org/

Date de réception : 12/11/2023 **Date d'acceptation :** 26/12/2023 **Date de publication :** 30/12/2023

Résumé : Cet article explore l'impact des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) sur l'éducation inclusive. Il met en évidence comment les NTIC peuvent surmonter les obstacles géographiques, économiques et physiques à l'apprentissage, permettant ainsi à tous les apprenants, indépendamment de leurs besoins spéciaux ou de leur origine socioéconomique, d'accéder à une éducation de qualité. Les NTIC offrent des outils d'adaptation et d'assistance pour les apprenants ayant des besoins spéciaux, ainsi que des approches pédagogiques individualisées, flexibles et personnalisées. Cependant, pour maximiser leurs avantages dans l'éducation inclusive, il est nécessaire de garantir un accès équitable aux technologies et de fournir une formation adéquate aux enseignants. Comment les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) peuvent-elles être efficacement intégrées dans le système éducatif pour promouvoir l'inclusion des élèves ayant des besoins spécifiques, et quels sont les défis et les opportunités associés à cette intégration afin de favoriser un accès équitable à l'éducation pour tous ?

Mots clés : l'éducation inclusive, les barrières, les apprenants à besoins spéciaux, apprentissage flexible, l'égalité des chances.

NICTs at the service of inclusive education: promoting access to education for all

Abstract
This article explores the impact of new information and communication technologies (NICT) on inclusive education. It highlights how ICT can overcome geographic, economic and physical barriers to learning, thereby enabling all learners, regardless of their special needs or socio-economic background, to access quality education. NICTs offer adaptation and assistance tools for learners with special needs, as well as individualized, flexible and personalized teaching approaches. However, to maximize their benefits in inclusive education, it is necessary to ensure equitable access to technologies and provide adequate training for teachers. How can new information and communication technologies (NICTs) be effectively integrated into the education system to promote the inclusion of students with specific needs, and what are the challenges and opportunities associated with this integration in order to promote equitable access to education for all?

Keywords: inclusive education, barriers, learners with special needs, flexible learning, equal opportunities.

[1] Comment citer cet article : DIAKITE Y., (2023). Les NTIC au service de l'éducation inclusive : favoriser l'accès à l'éducation pour tous. *Revue Cahiers Africains de Rhétorique*, 2 (4), 113-125

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

Introduction

L'inclusion éducative est un objectif essentiel dans les systèmes éducatifs modernes. Elle vise à garantir que tous les apprenants, quelles que soient leur origine ou leurs capacités, puissent accéder à une éducation de qualité et bénéficier des mêmes opportunités d'apprentissage. Cependant, de nombreux obstacles persistent, tels que les barrières géographiques, économiques et physiques, qui limitent l'accès équitable à l'éducation.
C'est dans ce contexte que les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) ont émergé comme un outil potentiellement révolutionnaire pour promouvoir l'inclusion éducative. F. Balle, (1999, p.4) rappelle que

> Une de nos tâches les plus urgentes est de convaincre les acteurs du système éducatif, et en premier lieu les enseignantes et les enseignants, que l'Éducation nationale doit relever sans faillir le défi que les nouvelles technologies de l'information et de la communication lancent à notre société, et que leur introduction dans les établissements scolaires ne remet en cause ni le statut du maître ni la vocation fondamentale de l'école.

Les NTIC offrent des possibilités sans précédent de faciliter l'accès à l'éducation pour tous, en surmontant ces obstacles traditionnels et en offrant des solutions novatrices.
Cet article se propose d'explorer en profondeur le rôle des NTIC dans la réalisation de l'inclusion éducative. Nous examinerons comment ces technologies peuvent être utilisées pour éliminer les barrières géographiques en permettant l'apprentissage à distance, surmonter les obstacles économiques en offrant des ressources éducatives abordables, et répondre aux besoins spécifiques des apprenants en situation de handicap grâce à des outils d'adaptation et d'assistance. De plus, nous étudierons comment elles permettent de créer des environnements d'apprentissage plus flexibles et individualisés, offrant ainsi aux enseignants et aux apprenants de nouvelles possibilités d'interaction et de personnalisation.
Au bout du compte, l'objectif de cet article est de mettre en évidence les avantages potentiels des NTIC dans la promotion de l'éducation inclusive, ainsi que les mesures nécessaires pour maximiser ces avantages. En adoptant une approche multidimensionnelle, en intégrant des perspectives théoriques et des études de cas concrets, nous espérons fournir une analyse approfondie et informative sur le rôle crucial des NTIC pour favoriser l'accès à l'éducation pour tous les apprenants.

Méthodologie

Une revue approfondie de la littérature existante, des études, des recherches et des travaux pertinents qui abordent les NTIC et l'éducation inclusive ont permis une familiarisation avec les concepts clés, et l'identification des lacunes afin de développer une base solide de recherche.
Les enquêtes et les questionnaires ont permis de recueillir les perspectives et les expériences des acteurs clés, tels que les enseignants, les élèves, les parents et les professionnels de l'éducation, et d'obtenir des données directes sur l'utilisation des NTIC

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

et de l'éducation inclusive dans des contextes spécifiques. Ils ont en outre permis de recueillir des données quantitatives.
Étude de cas
Cas 1 : l'intégration de la technologie dans une classe inclusive
Contexte : une école primaire urbaine avec une classe inclusive accueillant des élèves avec divers besoins éducatifs. L'école a mis en place un programme visant à intégrer les NTIC pour répondre aux besoins spécifiques des élèves.
Intervention : l'école a introduit des tablettes tactiles avec des applications éducatives adaptées aux différents niveaux de compétences des élèves. Des logiciels de lecture et d'écriture assistée par ordinateur ont également été utilisés.
Résultats : l'étude a examiné les progrès académiques et les niveaux d'engagement des élèves, ainsi que les retours des enseignants et des parents sur l'efficacité de l'intégration des NTIC.

Cas 2 : l'apprentissage en ligne pour les élèves à besoins spécifiques

Contexte : un lycée rural avec une population d'élèves dispersée géographiquement. Certains élèves ont des besoins spécifiques en raison de handicaps ou de limitations de mobilité. Intervention : l'école a mis en place une plateforme d'apprentissage en ligne avec des contenus accessibles et des fonctionnalités d'adaptation pour répondre aux divers besoins des élèves. Résultats : l'étude a examiné les taux de participation des élèves, les performances académiques et les retours des enseignants et des élèves sur l'efficacité de la plateforme en ligne pour l'éducation inclusive.

1. Des notions conceptuelles

1.1.L'éducation inclusive

L'éducation inclusive fait référence à un modèle éducatif qui vise à garantir que tous les apprenants, quelles que soient leurs capacités, leurs origines ou leurs différences, puissent participer pleinement à l'éducation de manière équitable et appropriée. Son objectif est de créer des environnements d'apprentissage inclusifs où tous les apprenants se sentent valorisés, respectés et soutenus dans leur développement. Il est important de comprendre que

> les besoins éducatifs des personnes handicapées exigent une attention spéciale. Il est conséquemment nécessaire de prendre des mesures pour assurer, dans le cadre même du système éducatif, l'égalité d'accès à l'éducation de toutes les catégories de personnes handicapées. » J. Charlier & S. Croché, (2019, p.4).

L'éducation inclusive reconnaît que chaque apprenant a des besoins et des styles d'apprentissages différents, et elle cherche à créer des opportunités égales pour tous, en fournissant un soutien et des adaptations pédagogiques appropriés. Cela inclut les apprenants ayant des besoins spéciaux, les apprenants issus de milieux socioéconomiques défavorisés, les apprenants issus de minorités culturelles ou linguistiques, et ceux qui ont

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

d'autres différences qui pourraient les mettre en situation de désavantage dans le système éducatif traditionnel.
L'éducation inclusive va au-delà de l'intégration des apprenants ayant des besoins spéciaux dans des classes régulières. Pour la promouvoir, il est essentiel de mettre en place des politiques, des pratiques et des ressources adaptées, car elle reste un concept dynamique et évolutif, avec une mise en œuvre variable selon les contextes culturels, politiques et éducatifs. Cependant, l'objectif ultime est de garantir que chaque apprenant ait accès à une éducation de qualité, en valorisant la diversité et en permettant à tous de réaliser leur plein potentiel.

1.2.Les barrières à l'éducation

Les barrières à l'éducation font référence aux obstacles qui limitent l'accès à une éducation de qualité pour certains individus ou groupes de personnes. Ces barrières peuvent être de nature variée et avoir un impact négatif sur la participation et la réussite éducative, car, nul doute sur le fait que

> Les défis sont encore nombreux, mais la communauté éducative inclusive se consolidera à partir d'actions, concertées ciblant les pratiques, les méthodes ou les dispositifs d'intervention. La formation initiale, continue et continuée des acteurs scolaires pourra également être mieux ciblée en cherchant à comprendre leurs représentations sociales, pour les aider à intervenir de manière optimale auprès de tous leurs élèves en inscrivant la gestion de la diversité dans une dialectique entre la prise en compte des besoins de chacun et ceux du collectif de la classe. C. Chatenoud et *al* (2018, p.5).

Les coûts élevés de l'éducation, tels que les frais de scolarité, les fournitures scolaires, les uniformes, les frais de transport, rendent souvent l'éducation inabordable pour de nombreuses familles à faible revenu, entraînant ainsi une exclusion des enfants issus de milieux défavorisés. Les barrières géographiques : dans certaines régions reculées, éloignées ou mal desservies, l'accès à des établissements scolaires de qualité peut être limité. Les distances à parcourir, le manque ou l'absence d'infrastructures de transports adéquats ou les infrastructures scolaires insuffisantes constituent un véritable handicap pour un accès à une éducation égalitaire. Les barrières culturelles et sociales : les normes culturelles, les stéréotypes, les discriminations et les pratiques sociales peuvent représenter des barrières à l'éducation. Cela peut inclure des préjugés de genre, des restrictions basées sur la caste, l'ethnicité ou la religion, qui limitent l'accès équitable à l'éducation pour certains groupes.
Les barrières linguistiques : lorsque l'éducation est dispensée dans une langue différente de celle parlée par les apprenants, cela peut créer une barrière à l'apprentissage. Les difficultés linguistiques peuvent affecter la compréhension, la participation et les performances scolaires des apprenants.

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

Les barrières liées au genre : les filles et les femmes rencontrent souvent des barrières spécifiques à l'éducation, telles que les mariages précoces, les responsabilités domestiques, les violences basées sur le genre ou les stéréotypes sexistes qui limitent leur accès et leur progression dans le système éducatif.
Les barrières liées aux incapacités : les individus ayant des incapacités physiques, sensorielles ou intellectuelles peuvent faire face à des obstacles pour accéder à une éducation de qualité. Cela peut être dû à un manque d'infrastructures et de ressources adaptées, à des attitudes discriminatoires ou à un manque de soutien pédagogique spécialisé.
Les barrières politiques et conflictuelles : les conflits armés, les crises politiques, les déplacements forcés ou les situations d'instabilité peuvent perturber l'accès à l'éducation. Les écoles peuvent être endommagées ou fermées, les enseignants déplacés, et les enfants exposés à des risques de sécurité qui entravent leur éducation.
Il est important de reconnaître et de surmonter ces barrières pour promouvoir l'éducation inclusive et garantir l'accès à une éducation de qualité pour tous les apprenants, quelles que soient les circonstances ou leurs différences. Cela nécessite des politiques éducatives inclusives, des investissements adéquats dans l'éducation, des adaptations pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et une collaboration entre les gouvernements, les communautés, les organisations internationales et la société civile.

1.3.Les apprenants à besoins spéciaux

Les apprenants ayant des besoins spéciaux sont des individus qui ont des difficultés ou des handicaps qui peuvent influencer leur participation et leurs performances scolaires. Ces besoins spéciaux peuvent être d'ordre physique, cognitif, émotionnel ou sensoriel. Il est essentiel de les reconnaître et d'y répondre favorablement afin de garantir une éducation inclusive pour tous les apprenants. Aussi est-il important d'identifier et d'évaluer de manière appropriée ces besoins spéciaux impliquant souvent des évaluations médicales, psychologiques, pédagogiques et sociales pour mieux comprendre les défis spécifiques auxquels les apprenants sont confrontés.
En mettant en place des pratiques pédagogiques inclusives, des aménagements appropriés et un soutien spécialisé, il est possible de créer un environnement éducatif qui permet à tous les apprenants, y compris ceux ayant des besoins spéciaux, de réaliser leur plein potentiel et de s'épanouir sur le plan académique et social.

1.4.La formation des enseignants

La formation des enseignants à l'éducation inclusive est un aspect essentiel pour garantir la mise en œuvre réussie de pratiques inclusives dans les établissements scolaires. Elle vise à doter les enseignants des connaissances, des compétences et des attitudes nécessaires pour répondre aux besoins diversifiés des apprenants et pour favoriser leur réussite académique et sociale. Quel que soit le niveau de progrès économique et technologique d'un pays, la formation continue des enseignants reste essentielle pour soutenir la

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

réforme visant à l'inclusion éducative, car il y a de nouvelles connaissances à acquérir, des compétences diversifiées à développer et des pratiques nouvelles à maîtriser. » C. Deaudelin & L. Lafortune, (2001, p.5)

La connaissance des besoins spécifiques des apprenants : la formation des enseignants à l'éducation inclusive commence par une compréhension approfondie des besoins spécifiques des apprenants ayant des difficultés d'apprentissage, des handicaps, des besoins émotionnels ou comportementaux, ou d'autres caractéristiques particulières. Les enseignants doivent être informés des différentes conditions, des stratégies d'enseignement adaptées et des ressources disponibles pour soutenir ces apprenants.

L'adaptation des méthodes d'enseignement : les enseignants doivent être formés à l'adaptation des méthodes d'enseignement pour répondre aux besoins variés des apprenants. Cela peut inclure la différenciation pédagogique, l'utilisation de supports visuels, la manipulation d'outils technologiques, l'organisation d'activités collaboratives et la création d'un environnement inclusif. La formation doit aider les enseignants à développer des compétences en matière de planification de l'enseignement différenciée et de gestion de classe inclusive.

La sensibilisation à la diversité : la formation des enseignants à l'éducation inclusive doit favoriser la sensibilisation à la diversité culturelle, linguistique, sociale et économique des apprenants. Les enseignants doivent être formés à reconnaître et à valoriser les différences, à promouvoir le respect et l'inclusion, et à prévenir les discriminations dans la salle de classe. Cela contribue à créer un environnement d'apprentissage respectueux et stimulant pour tous les apprenants.

Le développement professionnel continu : la formation des enseignants à l'éducation inclusive est un processus continu qui nécessite un développement professionnel régulier. Les enseignants doivent être encouragés à participer à des formations continues, à des ateliers, à des conférences et à des communautés de pratique pour améliorer leurs compétences en matière d'éducation inclusive. Les établissements scolaires et les autorités éducatives ont un rôle important à jouer en soutenant et en facilitant ce développement professionnel continu.

L'évaluation et la réflexion : la formation des enseignants à l'éducation inclusive doit inclure des moments d'évaluation et de réflexion sur leurs pratiques pédagogiques. Les enseignants doivent être encouragés à réfléchir sur l'impact de leurs actions sur les apprenants, à ajuster leurs stratégies d'enseignement en fonction des besoins individuels et à partager leurs expériences avec leurs pairs. Cela favorise un processus d'amélioration continue et une meilleure prise en compte des principes de l'éducation inclusive.

La formation des enseignants à l'éducation inclusive est essentielle pour créer des environnements d'apprentissage inclusifs où tous les apprenants ont la possibilité de participer, de progresser et de réussir. Elle contribue à construire une éducation équitable et de qualité pour tous les apprenants, en reconnaissant et en valorisant leur diversité et en soutenant leur développement global.

1.5.L'apprentissage flexible

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

L'apprentissage flexible est un concept qui se réfère à des approches éducatives permettant aux apprenants d'avoir un certain degré de contrôle et de personnalisation sur leur processus d'apprentissage. Il met l'accent sur l'adaptation des méthodes, des ressources et des environnements d'apprentissage pour répondre aux besoins individuels des apprenants impliquant conséquemment « le besoin, pour les meneurs de l'éducation…, de déterminer les stratégies qui favorisent la connaissance des avantages de l'enseignement et de l'apprentissage que permet la technologie pour faire progresser les occasions d'apprentissage flexibles et riches sur le plan éducatif. » N. Mirriahi et *al*. (2015, p.2)

L'apprentissage flexible offre aux apprenants la possibilité de choisir le contenu, les méthodes et le rythme d'apprentissage qui correspondent le mieux à leurs préférences et à leurs besoins. Cela favorise leur autonomie et leur responsabilité dans leur propre processus d'apprentissage. Cette approche reconnaît que chaque apprenant a des styles d'apprentissages différents, des intérêts uniques et des besoins spécifiques et reconnaît que l'apprentissage ne se limite pas à l'environnement traditionnel de la salle de classe. En effet, il cherche à personnaliser les expériences d'apprentissage en adaptant les ressources, les activités et les évaluations pour répondre aux caractéristiques individuelles de chaque apprenant. C'est à cet effet que M. LEROUX, L. BERGERON et *al* (2021, p.14) soutiennent que :

> Lorsqu'ils sont conçus et utilisés efficacement, les espaces d'apprentissage flexibles offre des environnements d'apprentissage où les élèves peuvent expérimenter une autonomie accrue en ayant la possibilité de faire une variété de choix à propos de leur apprentissage, de manière à contribuer à développer l'auto-régulation, la collaboration et les interactions, tout en assurant leur bien-être

L'apprentissage flexible permet aux apprenants d'accéder aux ressources et aux activités pédagogiques à distance, en ligne, ou à travers des dispositifs mobiles, ce qui leur offre la possibilité d'apprendre où et quand ils le souhaitent. Il encourage également la collaboration et l'interaction entre les apprenants. Cela peut se faire à travers des discussions en ligne, des projets de groupe, des activités de résolution de problèmes, ou d'autres formes de travail collaboratif.

Il utilise aussi des approches d'évaluation qui sont alignées sur les objectifs d'apprentissage individualisés des apprenants. Cela peut inclure des évaluations formatives, des portfolios, des autoévaluations, des évaluations par les pairs, qui permettent de mesurer les progrès individuels et d'ajuster l'enseignement en conséquence. L'apprentissage flexible reconnaît que les apprenants sont des individus uniques et cherche à s'adapter à leurs besoins et à leurs préférences, en leur offrant des possibilités de personnalisation, de choix et d'autonomie. Il favorise l'engagement, la motivation et la pertinence de l'apprentissage, en permettant aux apprenants de développer des compétences clés et d'atteindre leurs objectifs éducatifs de manière efficace et satisfaisante.

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

1.6.L'égalité des chances

L'égalité des chances est un principe qui défend le droit de chaque individu à avoir les mêmes opportunités d'accéder à l'éducation, à l'emploi et à la participation à la vie sociale, indépendamment de ses caractéristiques personnelles ou de son origine socioéconomique. Elle vise à créer un environnement équitable où tous les individus ont les mêmes possibilités de réaliser leur potentiel et d'atteindre leurs objectifs, sans discrimination ni préjugé. De cela, il faut comprendre de façon générale que « l'égalité des chances change profondément les représentations de la société. Aux classes sociales se substituent des groupes définis par les discriminations qu'ils subissent en raison de leur « race », de leur culture, de leur sexe et de leurs handicaps » F. Dubet, (2011, p.6).

L'égalité des chances en matière d'éducation signifie que chaque individu devrait avoir accès à une éducation de qualité, indépendamment de son sexe, de sa classe sociale, de son origine ethnique, de son handicap ou de tout autre facteur discriminatoire. Cela implique de garantir l'accès à des établissements scolaires de qualité, à des ressources pédagogiques adéquates et à des possibilités d'apprentissage équivalentes pour tous.

Elle implique de s'attaquer aux barrières qui limitent l'accès équitable à l'éducation, à l'emploi et à d'autres opportunités, incluant souvent des actions qui visent à réduire les inégalités socioéconomiques, à éliminer les discriminations basées sur le genre, la race, l'origine ethnique ou toute autre caractéristique personnelle, ainsi qu'à supprimer les obstacles physiques, sociaux ou culturels qui empêchent certains individus de participer pleinement à la société.

L'égalité des chances reconnaît la valeur de la diversité et promeut une société inclusive. Ce qui signifie que tous les individus, indépendamment de leurs différences, doivent être traités avec respect et avoir des opportunités égales de contribuer à la société et d'en profiter. L'égalité des chances est un idéal à poursuivre pour garantir que chaque individu puisse réaliser son potentiel et participer pleinement à la société. Cela nécessite des efforts continus pour surmonter les inégalités, les discriminations et les barrières, tout en valorisant la diversité et en promouvant l'inclusion en matière d'éducation.

2. Comment surmonter les obstacles à l'éducation inclusive ?

Souvenons-nous d'abord que « si puissante qu'ait pu être la poussée de l'individualisation de l'époque la plus récente au niveau de l'identité nationale, l'identité du **Nous** s'est plutôt renforcée. » F. Lorcerie, & F. Alamartine, (2003, p.31). L'éducation inclusive est un processus important visant à garantir l'accès à l'éducation pour tous les apprenants, y compris ceux qui sont confrontés à des obstacles ou à des différences. Pour y arriver, il est essentiel de commencer par sensibiliser les enseignants, les étudiants, les parents et la communauté aux questions liées à l'éducation inclusive peut contribuer à créer un environnement positif et favorable. La formation des enseignants sur les pratiques pédagogiques inclusives et les besoins spécifiques des apprenants peut également jouer un rôle clé. Fournir des adaptations et des aménagements pour répondre aux besoins

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

individuels des apprenants est important, et cela peut inclure la fourniture de ressources supplémentaires, d'un soutien supplémentaire, de technologies d'assistance ou de modifications des méthodes d'enseignement pour répondre aux différents styles d'apprentissages.
L'implication de tous les acteurs concernés, y compris les enseignants, les parents, les spécialistes de l'éducation et les professionnels de la santé, favorise la collaboration et permet de partager les connaissances et les ressources nécessaires pour soutenir l'éducation inclusive. Cette implication se fait dans un environnement scolaire inclusif et accueillant, essentiel pour la promotion de la diversité, et encourageant le respect mutuel suite à des politiques et des pratiques qui la favorisent.
Reconnaître que chaque apprenant est unique et adapter les programmes éducatifs pour répondre à leurs besoins spécifiques est crucial. Cela peut impliquer la différenciation des tâches, des évaluations adaptées et des plans d'apprentissage individualisés, et veiller à ce que les infrastructures scolaires soient accessibles à tous, en éliminant les barrières physiques qui pourraient empêcher la participation des apprenants ayant des besoins spécifiques. En outre, l'organisation d'activités, d'évènements et de programmes qui mettent l'accent sur l'inclusion et la valorisation de la diversité peut contribuer à sensibiliser et à changer les attitudes et les comportements.
Il est essentiel de reconnaître que chaque contexte éducatif est unique et qu'il n'existe pas de solution unique pour surmonter tous les obstacles à l'éducation inclusive. Cependant, en adoptant une approche holistique, en favorisant la collaboration et en adaptant les stratégies en fonction des besoins individuels, il est possible de progresser vers une éducation plus inclusive.

3. Comment répondre aux besoins spécifiques des apprenants en situation de handicap ?

Selon F. Bastide, (2011, p.3) : « La prise en compte des infirmes et invalides dans la société s'inscrit en premier lieu dans un projet politique de lutte contre l'indigence et la mendicité. » La certitude en la matière est qu'en intégrant les NTIC de manière réfléchie et inclusive, il est possible d'améliorer l'apprentissage et l'inclusion des apprenants en situation de handicap. Pour ce faire, il est opportun de procéder par :
L'évaluation des besoins : il est essentiel de procéder à une évaluation individualisée des besoins de chaque apprenant en situation de handicap. Cela peut impliquer de travailler en étroite collaboration avec les parents, les spécialistes de l'éducation et les professionnels de la santé pour comprendre les défis auxquels l'apprenant est confronté et déterminer les soutiens nécessaires.

Mettre en place un plan d'éducation individualisé (PEI) qui selon T. Dormon, (2017, p.4)

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

> est défini par les inspecteurs comme un outil méthodologique “destiné aux intervenants” et “porté par l’équipe”, situé à “l’intersection d’une problématique exprimée par un mandant et le cas échéant par le jeune ou sa famille, d’une réalité individuelle, familiale et sociale et du potentiel d’action d’une équipe”.

Ce plan doit décrire les objectifs d'apprentissage spécifiques, les adaptations nécessaires, les soutiens supplémentaires et les services spécialisés qui seront fournis pour favoriser la participation et la réussite scolaire de l'apprenant.

Adapter les méthodes d'enseignement pour répondre aux besoins de chaque apprenant en situation de handicap. Cela est possible à travers l'utilisation de supports visuels, de technologies d'assistance, de modèles concrets, de stratégies d'enseignement différenciées, d'aménagements de temps supplémentaire pour les évaluations, etc.

S’assurer que les apprenants en situation de handicap bénéficient du soutien spécialisé nécessaire à travers l’implication d’enseignants spécialisés, d’orthophonistes, d’ergothérapeutes, de psychologues scolaires, d’interprètes en langue des signes, etc. La collaboration avec ces professionnels peut à coup sûr aider à mettre en place des stratégies d'apprentissage adaptées et à fournir les ressources appropriées.

S’assurer que l'environnement physique de l'école est accessible aux apprenants en situation de handicap. Penser à l'installation de rampes d'accès, d'ascenseurs, de toilettes adaptées, de salles de classe accessibles, etc. et veiller à ce que le matériel didactique et les ressources pédagogiques soient accessibles, par exemple en fournissant des formats alternatifs tels que des versions en braille ou en gros caractères.

La sensibilisation et la formation des enseignants, des étudiants et de l’ensemble la communauté scolaire aux différents types de handicaps et aux besoins spécifiques, et sur l'inclusion et les stratégies d'enseignement adaptées. Cela contribuera à créer un environnement inclusif et à réduire les stigmates liés au handicap. Cela inclut une collaboration avec les parents des apprenants en situation de handicap pour discuter collecter de précieuses informations, évaluer leurs progrès, les défis et leurs besoins spécifiques.

Il est important de noter que les besoins spécifiques des apprenants en situation de handicap peuvent varier considérablement. Par conséquent, une approche individualisée, souple et basée sur la collaboration est essentielle pour répondre efficacement à ces besoins.

4. **Comment les NTIC permettent-elles de créer des environnements d'apprentissage plus flexibles et individualisés ?**

Les environnements d'apprentissage plus flexibles et individualisés sont des contextes éducatifs qui sont conçus pour s'adapter aux besoins et aux préférences de chaque apprenant. Au lieu d'adopter une approche d'enseignement standardisée et uniforme, ces environnements reconnaissent la diversité des apprenants et cherchent à offrir des opportunités d'apprentissage personnalisées, car

> les bouleversements induits par la transition de l’ère industrielle à l’économie de la connaissance ont changé profondément l'organisation du travail et des métiers, mettant fin notamment à la linéarité des biographies professionnelles. Le leitmotiv de la

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

> modernisation du système dual est aujourd'hui l'impératif de flexibilité. » W. Zettelmeier, (2004, p.6).

Dans un environnement d'apprentissage plus flexible, les apprenants ont davantage de choix et de contrôle sur leur processus d'apprentissage. Ils peuvent avoir la possibilité de choisir le moment, le lieu et le rythme de leur apprentissage. Cela peut être réalisé grâce à des options d'apprentissage en ligne, à des ressources et à des activités disponibles en tout temps et en tout lieu, ou à des approches pédagogiques qui permettent une plus grande autonomie et une plus grande responsabilité de la part des apprenants.
L'individualisation de l'apprentissage implique de reconnaître que chaque apprenant est unique et a des besoins différents. Les environnements d'apprentissage individualisés cherchent à adapter les contenus, les méthodes d'enseignement et les évaluations pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant. Cela peut inclure des approches différenciées où les apprenants reçoivent des supports et des défis adaptés à leur niveau de compétence, à leur style d'apprentissage et à leurs intérêts.
Les environnements d'apprentissage plus flexibles et individualisés permettent aux apprenants d'avoir plus de contrôle sur leur apprentissage, en offrant des choix, des opportunités d'apprentissage personnalisées et en adaptant les contenus et les méthodes pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.
Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication jouent un rôle crucial dans la création d'environnements d'apprentissage plus flexibles et individualisés, et cela passe par l'accès à l'information et aux ressources, car les NTIC offrent un accès instantané à une multitude de ressources éducatives en ligne. Les apprenants peuvent accéder à des livres numériques, des vidéos éducatives, des simulations interactives, des cours en ligne, etc. Cela permet une exploration plus autonome et une recherche d'informations adaptées à leurs besoins et à leur rythme d'apprentissage.
Elles facilitent l'apprentissage à distance, ce qui permet aux apprenants de suivre des cours et de participer à des activités d'apprentissage en dehors de l'environnement scolaire traditionnel. Les cours en ligne, les classes virtuelles, les discussions en ligne et les outils de collaboration permettent aux apprenants de bénéficier d'une flexibilité temporelle et spatiale, adaptée à leurs contraintes et à leurs préférences individuelles.
La communication et la collaboration entre les apprenants, les enseignants et les pairs à travers des outils tels que les forums de discussion, les chats en ligne, les plateformes de partage de fichiers et les réseaux sociaux éducatifs permettent aux apprenants de travailler ensemble, de partager leurs idées, de poser des questions et de recevoir des commentaires. Cela favorise un apprentissage plus interactif et collaboratif.
Les NTIC permettent de mettre en place des évaluations adaptatives, où les questions et les activités sont adaptées au niveau de compétence de chaque apprenant. Si on part du fait que « l'évaluation des performances d'un système permet de montrer ses points forts et faibles par rapport à d'autres systèmes » E. Kaddoum et *al*, (2009, p.7), les critères d'évaluation doivent varier et être adaptés. Pour ce faire, à travers les NTIC, les résultats

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

peuvent être instantanément analysés et utilisés pour fournir des commentaires personnalisés et des recommandations d'apprentissage supplémentaires. Cela aide les apprenants à progresser à leur propre rythme et à renforcer leurs compétences de manière ciblée. Aussi, offrent-elles des solutions pour rendre les environnements d'apprentissage plus accessibles aux apprenants ayant des besoins spéciaux. Les outils d'assistance technologique tels que les lecteurs d'écran, les logiciels de reconnaissance vocale et les interfaces adaptées peuvent faciliter l'accès aux contenus et aux activités d'apprentissage pour les apprenants présentant des handicaps visuels, auditifs ou moteurs.
Les NTIC offrent des opportunités pour créer des environnements d'apprentissage plus flexibles et individualisés. Elles favorisent l'accès à l'information, permettent l'adaptation des contenus, facilitent l'apprentissage à distance, favorisent la communication et la collaboration, permettent l'évaluation adaptative et améliorent l'accessibilité pour tous les apprenants.

Conclusion

Cette étude a mis en évidence le rôle essentiel des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) dans la promotion de l'éducation inclusive et de l'accès à l'éducation pour tous. Elle a démontré que les NTIC offrent des opportunités uniques pour surmonter les barrières traditionnelles liées à l'éducation et pour créer des environnements d'apprentissage plus inclusifs et équitables. Il a été prouvé que bien exploités, les NTIC facilitent l'accès à l'information et aux ressources éducatives, permettant aux apprenants d'explorer des contenus adaptés à leurs besoins spécifiques. De plus, les outils technologiques favorisent l'adaptation des contenus, des méthodes d'enseignement et des évaluations pour répondre aux diversités des apprenants en situation de handicap. L'apprentissage à distance et la communication en ligne permettent également de surmonter les barrières géographiques et temporelles, offrant une flexibilité accrue.

En mettant les NTIC au service de l'éducation inclusive, nous ouvrons la voie à une éducation plus équitable, où chaque apprenant a la possibilité de développer son plein potentiel. Cependant, il est crucial de veiller à ce que l'accès aux technologies soit équitable et que les environnements d'apprentissage créés favorisent une participation active, une collaboration et une individualisation réelle.
En tirant parti des opportunités offertes par les NTIC, nous pouvons construire un système éducatif plus inclusif, où chaque individu a la possibilité de s'épanouir et de contribuer pleinement à la société.

Références bibliographiques

BALLE Francis, 1999, Les NTIC : outils au service de la formation à l'enseignement. Éducation et francophonie.

CAHIERS AFRICAINS DE RHÉTORIQUE

Vol 2, N°04, Décembre 2023, pp.113-125
ISSN : 2790 -6108, EISSN : 2790-6116

BASTIDE Frédérique, 2011, La scolarisation des élèves en situation de handicap en milieu ordinaire. VST - Vie sociale et traitements.

CHARLIER Jean-Émile & CROCHÉ Sarah, 2019, L'ordonnancement des flux d'apprenants. Éducation et sociétés.

CHATENOUD Céline, RAMEL Serge, TRÉPANIER Nathalie S, GOMBERT Anne & PARÉ Mélanie, 2018, De l'éducation inclusive à une communauté éducative pour ous. Revue des sciences de l'éducation.

DEAUDELIN Colette & LAFORTUNE Louise, 2001, La formation continue : De la réflexion à l'action (Vol. 3). PUQ.

DORMONT Thomas, 2017, Résistance des éducateurs au Projet éducatif individualisé en Belgique francophone. Éducation et sociétés.

DUBET François, 2011, Égalité des places, égalité des chances. Études.

KADDOUM, Elsy, GLEIZES, Marie-Pierre, GEORGE, Jean-Pierre, et *al*., 2009, Analyse des critères d'évaluation de systèmes multi-agents adaptatifs. In JFSMA (pp. 123-132).

LEROUX Mylène, BERGERON Léna, TURCOTTE Sylvain et *al*., 2021, L'aménagement flexible de la classe: le point de vue d'enseignantes du primaire au Québec. Éducation et socialisation. Les Cahiers du CERFEE, no 59.

LORCERIE Françoise & ALAMARTINE Françoise, 2003, L'école et le défi ethnique : éducation et intégration. ESF éditeur.

MIRRIAHI Negin, VAID Bhuvinder et BURNS David, 2015, Relever le défi de fournir des occasions d'apprentissages flexibles : considérations pour l'adoption de la technologie. La revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie.

ZETTELMEIER Werner, 2004, La formation professionnelle à l'épreuve de la flexibilité. Regards sur l'économie allemande.

Copyrights

Le copyright de cet article est conservé par l'auteur ou les auteurs, les droits de première publication étant accordés à la revue. Il s'agit d'un article en libre accès distribué selon les termes et conditions de la licence Attribution-NonCommercial 4.0 International